

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN (1 augustus 2005)

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Desu Systems B.V.**, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam, hierna aan te duiden als: “**DESU**”

Artikel 1 Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. DESU: een rechtspersoon die deze algemene voorwaarden hanteert, alsmede één of meer rechtspersonen, al dan niet gevestigd in Nederland, gelieerd aan en/of verbonden met DESU
Koper / opdrachtgever: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot DESU in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met DESU gesloten overeenkomst of die een overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder koper / opdrachtgever verstaan degene die van DESU goederen koopt en afneemt, alsmede in wiens opdracht en voor wiens rekening werkzaamheden worden verricht en diensten worden geleverd.
- 1.3. De werkzaamheden: alle vormen van dienstverlening, samenhangende met en/of betrekking hebbende op de door DESU verkochte c.q. te verkopen en af te leveren goederen en alle met deze koopovereenkomsten / werkzaamheden / dienstverleningen samenhangende transacties, één en ander in de meest ruime zin.
Overeenkomst: de overeenkomst tussen DESU en koper / opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle aanbiedingen van DESU en alle overeenkomsten tussen DESU en een koper / opdrachtgever, waarop DESU deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle overeenkomsten met DESU betreffende de verkoop, levering, betaling, plaatsing / installatie en reparatie van de door DESU verkochte c.q. te verkopen goederen en alle daarmee verband houdende werkzaamheden en diensten.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DESU, voor de uitvoering waarvan door DESU derden worden ingeschakeld c.q. door DESU derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Alle aanbiedingen vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de aanbieding en de acceptatie ervan, als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst(en).
- 2.4. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.5. Eventuele algemene voorwaarden van de koper / opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien in de acceptatie voorgehouden en/of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding worden gebracht, komt in afwijking van het hiervoor bepaalde de overeenkomst pas tot stand indien DESU bericht geeft met die afwijkingen van de aanbieding in te stemmen.
- 2.7. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden werken slechts met betrekking tot die bepalingen waarvoor die afwijkingen zijn aanvaard. De overige bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden blijven nadrukkelijk onverkort van kracht.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen van of namens DESU binden DESU op geen enkele wijze, tenzij in de aanbieding zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.
- 3.2. De door DESU gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. DESU is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper / opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
- 3.3. De overeenkomst tussen DESU en de koper / opdrachtgever komt tot stand, zodra een schriftelijke acceptatie van het aanbod DESU heeft bereikt, danwel indien, nadat mondelinge overeenstemming is bereikt, de levering van de goederen c.q. de uitvoering van de werkzaamheden / diensten door DESU is begonnen, onder gelijktijdige schriftelijke kennisgeving aan de koper / opdrachtgever.
- 3.4. Levertijden in offertes van DESU zijn indicatief en geven de koper / opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is DESU daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DESU anders aangeeft.
- 3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht DESU niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

- 3.9. Bij annulering van een door of namens koper / opdrachtgever getekende offerte wordt door DESU 25% in rekening gebracht van de netto vermelde prijs, exclusief BTW.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. DESU zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, hetgeen uitsluitend door DESU is te bepalen, heeft DESU het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. De koper / opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DESU aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper / opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DESU worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DESU zijn verstrekt, heeft DESU het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper / opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. DESU is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van het feit dat DESU is uit gegaan van door de koper / opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DESU kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan DESU de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper / opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6. Indien door DESU of door DESU ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van koper / opdrachtgever of een door koper / opdrachtgever aangewezen locatie, draagt koper / opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7. Koper / opdrachtgever vrijwaart DESU voor aanspraken van derden, medewerkers van DESU daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van (een) overeenkomst(en) schade lijden, welke het gevolg is van het handelen en/of het nalaten van koper / opdrachtgever of van onveilige situaties op / in / aan diens onroerende zaken.
- 4.8. Indien de opdracht wordt verstrekt door meer dan één (rechts-)persoon / natuurlijk persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de uit de overeenkomst voor hen voortvloeiende verplichting(en).

Artikel 5 Levering

- 5.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van DESU. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door de verkoper / opdrachtgever op de factuur of anderszins schriftelijk expliciet is aangegeven.
- 5.2. Indien levering geschiedt op basis van "Incoterms", zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.
- 5.3. Koper / opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat DESU deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 5.4. Indien de koper / opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is DESU gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper / opdrachtgever. Na een periode van vier weken na het verstrijken van de overeengekomen leveringstijd is DESU gerechtigd de overeenkomst door middel van een buitengerechtigde verklaring te ontbinden en staat het DESU vrij genoemde zaken te verkopen. De hiermee gepaard gaande kosten en de eventuele minder opbrengst van deze zaak komen voor rekening van de koper / opdrachtgever. De opslagkosten bedragen 8% per maand, te berekenen over de totale factuurwaarde.
- 5.5. Indien de zaken worden bezorgd is DESU gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 5.6. Indien de koper / opdrachtgever de zaken van de door DESU ingeschakelde c.q. in opdracht van DESU opererende vervoerder aanneemt, geldt zulks als bewijs dat de emballage in goede staat is, tenzij door de koper / opdrachtgever een aantekening van het tegendeel is vermeld op de vrachtbrief of het ontvangstbewijs.
- 5.7. Indien DESU gegevens behoeft van de koper / opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper / opdrachtgever deze aan DESU ter beschikking heeft gesteld.
- 5.8. Indien DESU een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de koper / opdrachtgever DESU schriftelijk per aangetekend schrijven ingebreke te stellen.
- 5.9. DESU is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. DESU is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Monsters, modellen en afbeeldingen

- 6.1. Is aan de koper / opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde of behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
- 6.2. Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden.
- 6.3. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur, in prijslijsten, op de website van DESU, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 7 Onderzoek, reclames

- 7.1. Koper / opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 3 werkdagen na aflevering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper / opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 7.2. Het bepaalde in artikel 5.6 geldt onverminderd.
- 7.3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie werkdagen na levering schriftelijk aan DESU te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld.
- 7.4. Klachten moeten schriftelijk per aangetekend schrijven door de koper / opdrachtgever bij DESU worden ingediend, onder vermelding van de bestelgegevens, factuur- en vrachtbriefnummers.
- 7.4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper / opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper / opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van DESU op de wijze zoals door DESU aangegeven.
- 7.5. In geval van gegronde en correct ingediende klachten is DESU, zulks tot harer keuze, rekening houdend met de belangen van de koper / opdrachtgever en de aard van de klacht, verplicht tot:
 - a. aflevering van het ontbrekende; of
 - b. verlening van een prijskorting; of
 - c. herstel van de afgeleverde zaken; of
 - d. vervanging van de afgeleverde zaken; of
 - e. restitutie van de koopprijs tegen teruggave van de geleverde zaken.
- 7.6. DESU zal de in het vorige lid bedoelde keuze binnen een redelijke termijn, na correcte melding van de klacht door de koper / opdrachtgever, doen en vervolgens haar verplichtingen binnen een redelijke termijn nakomen, bij gebreke waarvan de koper / opdrachtgever bevoegd is tussen bovengenoemde verplichtingen van DESU te kiezen.

Artikel 8 Vergoedingen, prijs en kosten

- 8.1. Indien DESU met de koper / opdrachtgever een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is DESU niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
- 8.2. DESU mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten verpakkingsmateriaal.
- 8.3. Indien de verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de koper / opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij DESU alsnog bereid is de overeenkomst onder de oorspronkelijke condities uit te voeren.
- 8.4. De door DESU gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan en mag het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DESU zal de koper / opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 9.3. Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal DESU de koper / opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

- 9.4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal DESU daarbij tevoren aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
- 9.5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal DESU geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
- 9.6. Wijzigingen / aanpassingen / aanvullingen van de overeenkomst, door welke oorzaak ook, zullen nimmer recht geven op enigerlei schadevergoeding.

Artikel 10 Betaling

- 10.1. Betaling door koper / opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op een door DESU aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 10.2. Indien koper / opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de koper / opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Koper / opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper / opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 10.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper / opdrachtgever zijn de vorderingen van DESU op de koper / opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de koper / opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is DESU gerechtigd van de koper / opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door DESU te bepalen vorm. Indien de koper / opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is DESU gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de koper / opdrachtgever aan DESU, uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 10.5. DESU heeft het recht de door de koper / opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. DESU kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper / opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. DESU kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 10.6. DESU heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Alle door DESU geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van DESU totdat de koper / opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met DESU gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 11.2. De koper / opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 11.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper / opdrachtgever verplicht DESU zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk bij aangetekend schrijven op de hoogte te stellen.
- 11.4. De koper / opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 11.5. Door DESU geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 11.6. Voor het geval dat DESU zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper / opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan DESU of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DESU zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12 Garantie

- 12.1. DESU garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- 12.2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en koper / opdrachtgever van dit gebruik te tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan DESU.

- 12.3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal DESU de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper / opdrachtgever, naar keuze van DESU, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt koper / opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan DESU te retourneren en de eigendom aan DESU te verschaffen.
- 12.4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van DESU, koper / opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 12.5. Indien de door DESU verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

Artikel 13 Incassokosten

- 13.1. Is koper / opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper / opdrachtgever. Indien koper / opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 10% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van €500,00.
- 13.2. Indien DESU hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 13.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van koper / opdrachtgever.
- 13.4. Koper / opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

- 14.1. DESU is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- koper / opdrachtgever één of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet deugdelijk nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst DESU ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper / opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper / opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - koper / opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 14.2. Voorts is DESU bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DESU op de koper / opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DESU de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 14.4. DESU behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 15.1. Indien DESU aan koper / opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is koper / opdrachtgever gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de koper / opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 15.2. Indien koper / opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft DESU het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op koper / opdrachtgever te verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1. De (totale) aansprakelijkheid van DESU is beperkt tot de nakoming van de in deze algemene voorwaarden omschreven verplichtingen van DESU. Elke verdere aansprakelijkheid, behoudens die uit de garantieverplichtingen van DESU, als neergelegd in deze algemene voorwaarden, voortvloeit, is uitgesloten.
- 16.2. De aansprakelijkheid van DESU voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 16.3. In ieder geval is de aansprakelijkheid van DESU beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Indien en voor zover, om welk reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering(en) mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van DESU beperkt tot een bedrag van € 5.000,00
- 16.4. Het in het vorige lid genoemde maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DESU.
- 16.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de koper / opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij aangetekend schrijven, bij de directie van DESU meldt.
- 16.6. Schade ontstaan door of ten gevolge van werkzaamheden die DESU heeft uitbesteed aan één of meer derden wordt door DESU slechts vergoed indien en voor zover die schade door de desbetreffende derde(n) aan haar is vergoed en DESU die vergoeding daadwerkelijk heeft ontvangen, onder aftrek van de daarbij door DESU gemaakte kosten.
- 16.7. DESU aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door enige door haar bij de koper / opdrachtgever gedetacheerde werknemers en/of freelancers, uitgezonderd het geval indien en voor zover die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bij de koper / opdrachtgever gedetacheerde werknemers en/of freelancers.
- 16.8. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van (de) door ingeschakelde derde(n), die derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking heeft / hebben.
- 16.9. DESU is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interesse, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van
- schending van octrooi, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van. door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - daden of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, danwel andere personen die door of vanwege DESU en/of de opdrachtgever te werk zijn gesteld;
 - overschrijding van de levertijd.
- 16.10. De koper / opdrachtgever garandeert tot het geven van de desbetreffende opdracht bevoegd te zijn, alsmede dat hij eventuele aan derden terzake toekomstige vergoedingen volledig heeft voldaan. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid van aan DESU verstrekte gegevens en dient DESU te vrijwaren voor eventuele schending van octrooien, licenties, merkrechten, modelrechten, auteursrechten en overigens alle overige industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden. DESU is gerechtigd dienaangaande alle noodzakelijke maatregelen te nemen voor rekening van de opdrachtgever.
- 16.11. In ieder geval is de aansprakelijkheid van DESU beperkt tot de bedragen waarop de door DESU afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico.

Artikel 17 Risico-overgang

- 17.1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper / opdrachtgever over op het moment waarop deze aan koper / opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper / opdrachtgever of van een door koper / opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1. Onder overmacht van DESU wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de Wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper / opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet gevegd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomsten te voorzien was. Onder die omstandigheden worden onder meer gerekend, stakingen, ziekte van personeel en niet voorzienbare stagnatie. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van (toe-)leveranciers van DESU.
- 18.2. Indien DESU door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 18.3. Indien de overmachttoestand 2 (zegge: twee) maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke, gemotiveerde en aangetekend verzonden verklaring te ontbinden, zonder recht op enige (schade-)vergoeding.
- 18.3. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand schriftelijk, bij aangetekend schrijven, op de hoogte stellen.
- 18.4.. DESU heeft nadrukkelijk ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DESU haar verbintenis(sen) had moeten nakomen.

- 18.5. Voorzoveel DESU ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DESU gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper / opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 19 Vrijwaringen

- 19.1. De koper / opdrachtgever vrijwaart DESU voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de koper / opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 19.2. Indien koper / opdrachtgever aan DESU informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 20.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt DESU zich de rechten en bevoegdheden voor die DESU toekomen op grond van de Auteurswet.
- 20.2. Het is de koper / opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 20.3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door DESU tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van DESU, ongeacht of deze aan de koper / opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 20.4. Alle door DESU eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de koper / opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van DESU worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 20.5. DESU behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Geheimhouding

- 21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 21.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, DESU gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en DESU zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is DESU niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 21.3. Het is de koper / opdrachtgever niet toegestaan informatie, die door of namens DESU ter beschikking is gesteld, aan te wenden tot enig ander doel dan waarvoor die informatie is verstrekt.

Artikel 22 Niet-overname personeel

- 22.1. De koper / opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met DESU, medewerkers van DESU of van ondernemingen waarop DESU ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 22.2. Het in het eerste lid gestelde is op verbeurte van een direct opeisbare boete van € 5.000,- per gebeurtenis en tevens € 500,- voor iedere dag dat de koper / opdrachtgever in overtreding is, te betalen aan DESU, onverminderd het recht van DESU om volledige schadevergoeding te vorderen, indien deze meer mocht beloven.

Artikel 23 Overeenkomst tot plaatsing / installatie

- 23.1. Voorwaarde voor het aangaan van een overeenkomst is dat de te plaatsen / installeren zaken zijn verkocht en geleverd door DESU aan de koper / opdrachtgever.
- 23.2. Bij de plaatsing / installatie van de door DESU verkochte en geleverde zaken en de wijze van uitvoering wordt, voor zover dat mogelijk en verantwoord is, naar het oordeel van de door DESU in te schakelen c.q. ingeschakelde aannemer / monteur, rekening gehouden met de wensen van koper / opdrachtgever.
- 23.3. Voor de prijsstelling in de offerte wordt uitgegaan van werkzaamheden die standaard tot het plaatsen / installeren behoren. Niet tot de standaard werkzaamheden worden onder meer gerekend: hak- en breekwerkzaamheden, timmerwerkzaamheden, schilderwerkzaamheden, het openen en sluiten van plafonds en het aanleggen en verplaatsen van telefoon- en elektriciteitsaansluitingen.
- 23.4. Indien naar het oordeel van de aannemer / monteur geen sprake is van een standaard situatie, dan zal DESU dit koper / opdrachtgever schriftelijk medelen en een aanvullende offerte doen voor de meerprijs van de extra te verrichten werkzaamheden.

- 23.5. Koper / opdrachtgever zal nadat de plaatsing / installatie is voltooid een bewijs van goede oplevering ondertekenen en aan DESU verstrekken.

Artikel 24 Afspraken voor het verrichten van plaatsings- / installatiewerkzaamheden

- 24.1. De gemaakte afspraken kunnen tot 48 uur voor die afspraak kosteloos worden verzet of geannuleerd. Indien afspraken later dan genoemd tijdstip worden verzet of geannuleerd, zal koper / opdrachtgever kosten in rekening worden gebracht.
- 24.2. Koper / opdrachtgever zal door DESU aangewezen personen, conform afspraak, in de gelegenheid stellen de nodige werkzaamheden te verrichten. De betreffende personen zullen zich desgevraagd legitimeren.
- 24.3. Indien koper / opdrachtgever afspraken, zonder tijdige voorafgaande schriftelijke kennisgeving, niet nakomt, worden koper / opdrachtgever de kosten van een tevergeefs bezoek in rekening gebracht.

Artikel 25 Nietigheid, vernietigbaarheid

- 25.1. Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 26 Conversie

- 26.1. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de betreffende bepaling, voor wat betreft de inhoud en strekking, in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 27 Algemeen

- 27.1. Deze overeenkomst bevat al hetgeen partijen in verband met het onderwerp daarvan zijn overeengekomen. Met ingang van het tijdstip waarop de overeenkomst in werking treedt, eindigen alle (eventuele) overeenkomsten en afspraken die partijen daarover eerder hebben gesloten, respectievelijk gemaakt.
- 27.2. Partijen verplichten zich over en weer een eventuele wijziging van adres (tijdig) bij aangetekend schrijven kenbaar te maken.
- 27.3. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door DESU gewijzigd worden. Voor bestaande overeenkomsten zal zij in werking treden 14 dagen nadat zij bekend zijn gemaakt. Als bekendmaking geldt ook een kennisgeving bij of op een factuur die aan de koper / opdrachtgever gestuurd wordt.

Artikel 28 Bevoegde Rechter

- 28.1. Alle geschillen, welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van (een) tussen hen bestaande overeenkomst(en), danwel van een (nadere) overeenkomst(en), die daarvan het mocht(en) zijn of uit enige bestaande of toekomstige rechtsbetrekking, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechter te Rotterdam, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg staan.
- 28.2. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaard.

Artikel 29 Toepasselijk recht

- 29.1. De overeenkomsten tussen DESU en koper / opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (CISG).

Artikel 30 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 30.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- 30.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
- 30.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.